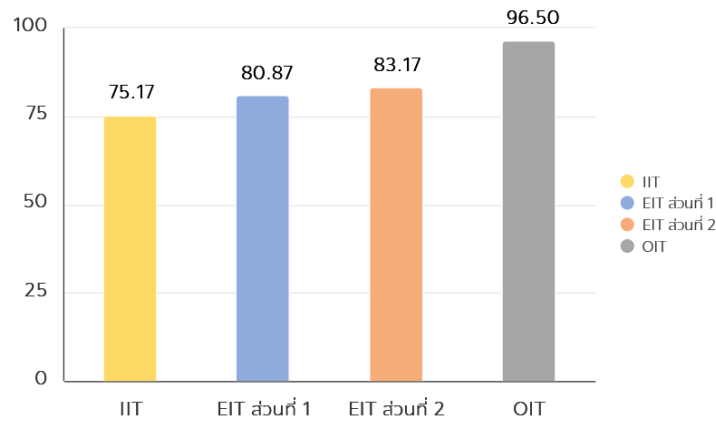


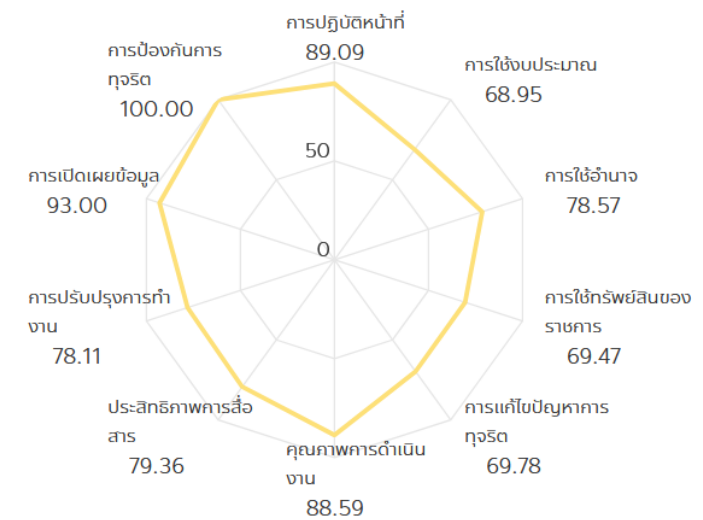
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
กรมการแพทย์ ประจำปี พ.ศ. 2567

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



หมายเหตุ : ผลการประเมินรายข้อตามเอกสารแนบท้าย

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ถึงการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมีความเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยรับรู้ว่าการเรียกรับ หรือให้ทรัพย์สิน รางวัล ของขวัญ ของกำนัล ระหว่างผู้ให้หรือผู้รับบริการ แต่อย่างไรก็ดี มีบางส่วนที่ยังคงรับรู้ถึงพฤติกรรมตามข้อคำถามการประเมินดังกล่าวในแต่ละข้อคำถามไม่เกินร้อยละ 10 จึงมีความเป็นไปได้ว่ายังคงมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่ยังไม่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้างความตระหนักให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำ และทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้เป็นปัจจุบันเสมอ 2. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	ต.ค.66 - ก.ย. 67	หน่วยบริการ
2. การให้บริการและระบบ E-Service	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน และมุ่งผลสัมฤทธิ์ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และรับรู้ถึงการให้บริการออนไลน์สูงถึงร้อยละ 84-85 แต่อย่างไรก็ดี ยังมีส่วนที่ยังไม่รับทราบ และเห็นว่ายังไม่มีการปรับปรุงการให้บริการอยู่ร้อยละ 14-15 จึงเป็นไปได้ว่ายังคงมีการให้บริการและระบบ E-Service ที่ไม่เกิดผลดีเท่าที่ควร และระบบ E-Service ไม่เข้าถึงผู้รับบริการอย่างทั่วถึง	การทบทวน ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และสร้างความตระหนักให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง รวมถึงเผยแพร่ระบบ E-Service ให้ผู้รับบริการได้ใช้งานอย่างทั่วถึง	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำ และทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้เป็นปัจจุบัน และให้ถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด 2. ปรับปรุงระบบ E-Service ให้สะดวกต่อการใช้งาน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการได้ใช้งานอย่างทั่วถึง	ต.ค.66 - ก.ย. 67	หน่วยบริการ สำนักดิจิทัล การแพทย์

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การรับรู้ถึงการเผยแพร่ข้อมูล การติชม แสดงความเห็น หรือตอบข้อซักถาม การแจ้งเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ร้อยละ 6-30 ซึ่งเป็นจำนวนที่สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลยังไม่ชัดเจน และเข้าถึงผู้มารับบริการเท่าที่ควร	สื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางและปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงผู้รับบริการ มีการตอบสนองต่อข้อซักถาม แจ้งเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงและรับรู้ได้ง่าย	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงและสื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล 2. จัดให้มีส่วนงานประชาสัมพันธ์ตอบข้อซักถาม แจ้งเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้โดยสะดวก	ต.ค.66 - ก.ย. 67	หน่วยบริการสำนักงานเลขานุการกรม
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในร้อยละ 8-11 ที่ไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติการยืมคืนทรัพย์สินของราชการ และไม่รับทราบถึงระบบการตรวจสอบอย่างเป็นรูปธรรม สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ไม่ปรากฏให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ และขาดการตรวจสอบเท่าที่ควร	กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำกระบวนการยืมคืนทรัพย์สินให้ชัดเจน และกำหนดให้มีการตรวจสอบกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด	1. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือการยืมคืนทรัพย์สิน และประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง 2. ทุกหน่วยงานหากมีการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้นอกสถานที่ ต้องได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการของหน่วยงานเก็บไว้เป็นหลักฐาน 3. หน่วยงานกำกับติดตามการส่งคืนพัสดุเมื่อครบกำหนด 4. กลุ่มตรวจสอบภายใน มีการตรวจสอบการยืมและการส่งคืนตามกิจกรรมการตรวจสอบที่กำหนดไว้ในแผนการตรวจสอบประจำปี	ต.ค.66 - ก.ย. 67	กองบริหารการคลังหน่วยบริการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การรับทราบข้อมูลงบประมาณและการเข้าไปมีส่วนร่วมอยู่ระหว่างร้อยละ 30-40 และมีส่วนหนึ่งเห็นว่าการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการเบิกจ่ายเท็จและเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง อยู่ระหว่างร้อยละ 1-4 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่โปร่งใสและขาดการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบเท่าที่ควร	กำหนดให้ทุกหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นและร่วมตรวจสอบในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	1. กำหนดแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นการใช้งบประมาณ 2. ให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ได้ทราบอย่างทั่วถึงและมีช่องทางให้มีส่วนตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	ต.ค.66 - ก.ย. 67	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองบริหารการคลัง
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	มีการประเมินว่าได้รับมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การคัดเลือกผู้เข้าอบรมที่ไม่เป็นธรรม การสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว ให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง การสรรหาบรรจุแต่งตั้งที่มีลักษณะเอื้อประโยชน์ อยู่ระหว่างร้อยละ 1-2 และมีส่วนที่ไม่รับรู้ถึงมาตรฐานทางจริยธรรม ร้อยละ 2.91 แสดงให้เห็นว่ายังคงมีการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ไม่โปร่งใสบางส่วน	กำหนดให้มีแนวทางการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักในเรื่องมาตรฐานและประมวลจริยธรรม	1. มอบหมายให้จัดทำคู่มือ แนวทางการการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด 2. ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ถึงมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมอย่างทั่วถึงในบุคลากรทุกระดับ	ต.ค.66 - ก.ย. 67	กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองกฎหมายและคุ้มครองจริยธรรม

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	มีการรับรู้ถึงการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต มาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริต การตรวจสอบ ลงโทษ การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ป้องกันการทุจริตในระดับน้อยที่สุดประมาณร้อยละ 3 และไม่รับทราบถึงช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียนการทุจริต ร้อยละ 17-20 สะท้อนให้เห็นว่ากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตยังไม่ชัดเจนเป็นที่ประจักษ์เพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นภายในหน่วยงานได้	กำหนดให้มีมาตรการตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด สร้างการรับรู้ช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียนการทุจริตอย่างทั่วถึง รวมถึงผลักดันนโยบายหรือแนวทางป้องกันการทุจริตให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ให้มากขึ้น	1. มอบหมายให้จัดทำแนวทางป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน 2. ประชาสัมพันธ์การประเมิน ITA เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการทำงาน 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ข้อมูลร้องเรียนการทุจริตอย่างทั่วถึง 4. เผยแพร่ผลการลงโทษผู้กระทำความผิดฐานทุจริต (หากมี) เพื่อสร้างการรับรู้ถึงการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ต.ค.66 - ก.ย. 67	กองกฎหมาย และคุ้มครองจริยธรรม

### ส่วนที่ 3 ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. ภารกิจของกรมการแพทย์ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการแพทย์มีความหลากหลาย ได้แก่ ภารกิจด้านการบริการ วิชาการ วิจัย ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมถึงส่วนงานสนับสนุน การสร้างความรับรู้ถึงความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการแพทย์ ยังไม่อาจเข้าถึงทุกกลุ่มภารกิจ และขาดความตระหนักถึงความสำคัญในการรับรู้แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการแพทย์

2. การจัดทำข้อมูลสาธารณะเพื่อเปิดเผยบนเว็บไซต์ยังไม่เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ข้อมูลบางรายการได้จัดทำขึ้นก่อนแล้วและไม่สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

3. การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน เพื่อร่วมกันปรับปรุงกระบวนการทำงานทั้งระบบให้มีความโปร่งใสและสร้างการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อแนวทางการประเมิน แต่ยังคงขาดความร่วมมือในการร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการจัดทำข้อมูล การประชาสัมพันธ์ และร่วมปรับปรุงกระบวนการทำงานเท่าที่ควร