

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ
HCI (Hyper Converged Infrastructure) จำนวน 2 ระบบ

1. ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี มีความประสงค์จ้างดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ HCI (Hyper Converged Infrastructure) จำนวน 2 ระบบ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักแบบ Hyper Converged Infrastructure ที่โรงพยาบาลใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อสำรองข้อมูลระบบงานสำคัญของโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้งานอย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- มีความสามารถตามกฎหมาย
- ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ หน่วยงานของรัฐ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศเชิญชวน
- กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

- กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมคำรายอื่นทุกราย
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
 - กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวกติดต่อกันเป็นระยะ

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อ

4.1. รายการอุปกรณ์ที่ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ HCI (Hyper Converged Infrastructure) จำนวน 1 ระบบ ประกอบไปด้วย

- 4.1.1. ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 2 ชุด
- 4.1.2. ดูแลและบำรุงรักษาสีทีการใช้งานระบบ Hyperconverged AOS สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 6 ชุด
- 4.1.3 ดูแลและบำรุงรักษาสีทีการใช้งานระบบบริหารจัดการระบบ AHV Virtualization & Management บนเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 6 ชุด
- 4.1.4 ดูแลอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch H3C จำนวน 2 เครื่อง


4.2. เงื่อนไขการต่อการรับประกันและการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI

- 4.2.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบเอกสารการยืนยันการต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์และการบำรุงรักษา ระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)
- 4.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการตั้งค่า (Configuration) เพิ่มเติมให้กับทางโรงพยาบาลมะเร็ง สุราษฎร์ธานี ในกรณีที่ทางโรงพยาบาลมีความต้องการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ตามที่โรงพยาบาลกำหนด โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 4.2.3 เงื่อนไขการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI (CM : Corrective MA)
 - 4.2.3.1 การรับแจ้ง : กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI ชัดข้องผู้รับจ้างต้องมีบริการรับแจ้ง เหตุตลอด 24 ชั่วโมง ทางโทรศัพท์ (โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์กลางให้กับทาง โรงพยาบาลฯ), อีเมล, ระบบรับแจ้ง Web Online และแอปพลิเคชัน Line

- 4.2.3.2 การตอบกลับ : เมื่อได้รับแจ้งเหตุระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI ชัดชัด ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินการเพื่อตรวจสอบเบื้องต้น และแจ้งสาเหตุเบื้องต้นทางโทรศัพท์หรืออีเมลหรือแอปพลิเคชัน Line โดยตอบกลับ และให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการแก้ไข เหตุชัดชัด แก่ผู้ว่าจ้างภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้ง
- 4.2.3.3 การแก้ไข : หากเหตุชัดชัดดังกล่าว ไม่สามารถดำเนินการ แก้ไขทางโทรศัพท์ หรืออีเมล หรือ แอปพลิเคชัน Line ได้ผู้รับจ้างจะต้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไข ณ สถานที่ติดตั้งใช้งานของผู้ว่าจ้างภายใน เวลา 3 ชั่วโมง ในเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-16.30น.)
- 4.2.3.4 การเปลี่ยนอุปกรณ์ : ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียได้ ผู้รับจ้างจะจัดหาอุปกรณ์ทดแทนมาเปลี่ยนให้ใช้งาน สำรองทดแทน ให้ระบบทำงานได้เป็นปกติก่อนจนกว่า ผู้ว่าจ้างจะทำการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วภายใน 15 วัน
- 4.2.3.5 การรายงาน : ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาให้กับผู้ว่าจ้าง

4.3 เงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI (PM : Preventive MA)

- 4.3.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหา ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญมาตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายแบบ HCI และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- 4.3.2 ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบโดยการ Remote และจัดทำรายงานสถานะอุปกรณ์เป็นประจำ จำนวน 12 ครั้ง ในระยะเวลาให้บริการ 1ปี(ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)
- 4.3.4 ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (PM onsite) เป็นประจำ จำนวน 4 ครั้ง ในระยะเวลา ให้บริการ 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)
- 4.3.4.1 การสำรวจและตรวจสอบรายการอุปกรณ์ทั้งหมดตามสัญญา
- 4.3.4.2 การสำรวจและตรวจสอบสภาพแวดล้อมบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์
- 4.3.4.3 การดูแลรักษาสภาพการติดตั้งอุปกรณ์และทำความสะอาดอุปกรณ์
- 4.3.4.4 การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ และการปรับปรุงหรืออัปเดต Firmware ให้เหมาะสมในการใช้งาน
- 4.3.5 ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารสรุปผลการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI ให้กับผู้ว่าจ้าง แบบเป็นรูปเล่มรายงาน หากในระหว่างการบำรุงรักษาพบข้อขัดข้องของระบบ คอมพิวเตอร์แม่ ข่ายแบบ HCI ผู้ว่าจ้างต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบทันที และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขการซ่อมแซม CM : Corrective MA



- 4.3.6. ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการต่ออายุอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ระบบเครือข่ายหลักในรายการของทางโรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี โดยรับผิดชอบทั้งในส่วนของ Hardware, Software Update, และ License ต่าง ๆ พร้อมหนังสือยืนยันการสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการหลังการขายจากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์โดยตรง

4.4 คุณสมบัติทางเทคนิค

- 4.4.1. ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 2 ชุด

4.4.2 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Hyper Converged Infrastructure (HCI) เครื่องหมายการค้า NUTANIX

รุ่น NX-1065-G7 จำนวน 1 ชุด และรุ่น NX-1065N-G8 จำนวน 1 ชุด

4.4.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Block) ชุดที่ 1 รุ่น NX-1065-G7

เลขรหัสสินค้า Block Serial : 21SG6L400071

4.4.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Block) ชุดที่ 2 รุ่น NX-1065N-G8

เลขรหัสสินค้า Block Serial : 23SG6N460010

- 4.4.3 สามารถอัปเดต Firmware Version ล่าสุด ของอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI เครื่องหมายการค้า Nutanix ได้ตลอดในระยะเวลาการต่ออายุการรับประกันระยะเวลา 1ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)

4.5 ดูแลและบำรุงรักษาสิทธิการใช้งานระบบ Hyper Converged AOS

- 4.5.1 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 6 ชุด

4.5.1.1 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันบำรุงรักษาสิทธิการใช้งานระบบ Hyper Converged AOS สำหรับเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 6 ชุด ที่ติดตั้งบนแต่ละ Nodes Server ในแต่ละ Block จำนวน 2 blocks (ติดตั้งจำนวน 3 Nodes Server ต่อ Block) เครื่องหมายการค้า Nutanix

4.5.1.2 สามารถอัปเดต Firmware version ล่าสุดของระบบ Hyper Converged AOS สำหรับเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI เครื่องหมายการค้า Nutanix ได้ตลอดในระยะเวลาการต่ออายุการ รับประกันระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)

4.6. ดูแลและบำรุงรักษาสิทธิการใช้งานระบบบริหารจัดการระบบงาน AHV Virtualization & Management สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 6 ชุด

- 4.6.1 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันบำรุงรักษาสิทธิการใช้งานระบบบริหารจัดการระบบ AHV Virtualization & Management สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI จำนวน 6 ชุด ที่ติดตั้งบนแต่ละ Nodes Server ในแต่ละ Block จำนวน 2 blocks (ติดตั้งจำนวน 3 Nodes Server ต่อ Block) เครื่องหมาย



การค้า Nutanix

4.6.2 สามารถอัปเดต Firmware Version ล่าสุดของระบบบริหารจัดการระบบ AHV Virtualization & Management สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI เครื่องหมายการค้า Nutanix ได้ตลอดในระยะเวลาการต่ออายุการรับประกันระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือน กันยายน 2568)

4.7 ดูแลอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch H3C จำนวน 2 เครื่อง

4.7.1 ต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์ ระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568) ประกอบด้วย Serial ดังนี้ 210235A3NKP21600000F และ 210235A3NKP21600000V

4.7.2 สามารถอัปเดต Firmware Version ได้ตลอดในระยะเวลาการต่ออายุการรับประกันระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)

4.7.3 สามารถให้บริการด้านเทคนิค ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ (9 ชั่วโมง 5 วันทำการ) ได้ตลอดในระยะเวลาการต่ออายุการรับประกันระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)

4.8 คุณสมบัติอื่น ๆ ผู้เสนอราคา

4.8.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย และประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ การขายดูแลบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ ดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4.8.2 ผู้เสนอราคาต้องมีผู้ชำนาญและประสบการณ์ด้านเทคนิค ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI เครื่องหมายการค้า Nutanix และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch H3C ที่โรงพยาบาลมะเร็ง สุราษฎร์ธานี ใช้งานอยู่

4.8.3 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและยืนยันการสนับสนุนด้านเทคนิค โดยตรงจากบริษัท เจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI เครื่องหมายการค้า Nutanix และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch H3C ที่โรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี ใช้งานอยู่โดยระบุชื่อโครงการและ เลขที่โครงการนี้ เพื่อความสะดวกในการให้บริการหลังการขาย

5. เงื่อนไขอื่นๆ

- รับประกันคุณภาพการใช้งานแต่ละชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมซ่อมแซมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่น้อยกว่า 1 ปี
- บริการ Service/Support ภายในเวลา 24x7 ชั่วโมง



6. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบสินค้าใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาในการติดตั้งหากเกิดความเสียหายกับสถานที่ติดตั้งจะต้องซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพเดิม

7. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ โรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

8. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

1,670,000 บาท (หนึ่งล้านหกแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

9. งานงวดงานและการจ่ายเงิน จำนวน 1 งวด

10. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้เสนอราคามาสามารถส่งมอบของได้ตามสัญญา ผู้เสนอราคาจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ...0.10...(ศูนย์จุดหนึ่ง)..... ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้เสนอราคาได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา



